

Durdon Bouval

CHAMPAGNE

Politique de confidentialité de la boutique Champagne Durdon-Bouval

Dernière mise à jour le 21 novembre 2025

Charte et protection des données personnelles

Cette politique de confidentialité décrit nos règles concernant la gestion, le traitement et le stockage des données personnelles que nous sommes amenés à collecter dans le cadre de nos services ou lors de votre navigation sur ce site internet.

Consentement

Il n'est pas nécessaire de nous fournir des données personnelles pour consulter ce site web. Cependant, certains services nécessitent que vous vous inscrivez ou remplissiez des formulaires d'identification ou qu'en utilisant certains services vous soyez amené à communiquer ou partager des informations vous concernant. En utilisant ce site, vous acceptez que nous puissions recueillir, traiter, stocker et utiliser les données personnelles soumises en conformité avec les règles exposées ci-après.

En donnant votre consentement, vous conservez également un droit de rectification, un droit à l'oubli et un droit de suppression de vos données personnelles.

Identité

Le Champagne Durdon-Bouval, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés ainsi que le règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016.

Pour toute demande d'information concernant la politique de protection des données, vous pouvez contacter : Sandie DURDON
contact@champagne-durdonbouval.com

Données que nous recueillons automatiquement

Nous recueillons certaines données personnelles automatiquement via votre navigateur lors de votre consultation du site :

- adresse IP

- parcours de navigation (pages consultées)
- type de navigateur et système d'exploitation
- La collecte effectuée grâce aux cookies ou technologies similaires est décrite dans la section « Politique relative à l'utilisation de cookies ».

Données personnelles recueillies automatiquement – Suivi d'actions

Finalité des données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site ou de l'application, certaines données peuvent être collectées lors d'actions clés afin de :

- faciliter l'identification et la résolution de problèmes techniques
- identifier et suivre des actions sensibles (suppression d'informations, opérations financières, envois d'emails en masse...)
- identifier les accès aux données personnelles d'autres utilisateurs
- obtenir des statistiques globales d'utilisation de certaines fonctionnalités

Types de données collectées

Selon les cas :

- identification de l'utilisateur : nom et prénom ou adresse mail
- adresse IP
- URL de la page visitée lors de l'action

Destinataires

Seules les équipes techniques en charge du développement du site ou de l'application ont accès à ces données. Elles peuvent être transmises au propriétaire du site sur demande.

Durée de conservation

Les données sont conservées sans limite de durée mais anonymisées automatiquement au 90e jour suivant leur collecte.

Utilisation d'outils statistiques – Matomo Analytics

Ce site utilise Matomo Analytics. Les cookies collectent des informations anonymisées (nombre de visiteurs, provenance, pages visitées). Durée de conservation : 700 jours, puis suppression automatique.

Politique Matomo : <https://matomo.org/privacy-policy/>

Système de paiement Stripe

Finalité

Pour permettre le paiement en ligne, nous utilisons Stripe (hors UE). Stripe nécessite certaines données personnelles pour :

- effectuer le paiement

- confirmer l'identité du porteur de carte
- sécuriser la transaction

En utilisant ce service, vous acceptez la transmission de ces données à Stripe selon sa politique : <https://stripe.com/fr/privacy#translation>

Types de données collectées

Uniquement dans le cadre du paiement :

- informations de carte bancaire : nom et prénom, numéro, expiration, cryptogramme
- Ces données ne sont jamais enregistrées sur notre site.
- Types de données transmises
- adresse email du compte client
- informations de carte bancaire
- informations sur la transaction
- informations de facturation (adresse, téléphone)
- informations de livraison (adresse, téléphone)
- Consultez la politique de Stripe pour plus de détails.

Destinataires et durée

Nous ne stockons aucune donnée bancaire. Stripe est seul responsable de leur conservation.

Solution ReCAPTCHA

ReCAPTCHA collecte certaines informations techniques (cookies Google, mouvements de souris, CSS, langue, plugins, etc.).

En utilisant ce service, vous acceptez notre politique et celle de Google : <https://www.google.com/policies/privacy/#infocollect>

Données personnelles – Suivi d'erreurs

Finalité

Pour la détection d'anomalies, le site peut collecter automatiquement certaines données lors d'une erreur technique.

Types de données collectées

- identification : nom/prénom ou adresse mail
- adresse IP, user agent, langue du navigateur
- contexte d'utilisation : URL visitée, page précédente, données transmises (formulaires)

Destinataires

Uniquement les équipes techniques.

Durée

Suppression automatique au 90e jour.

Données personnelles – Bounces emails

Finalité

Suivi de fonctionnement des emails envoyés par le site (retours non distribués).

Types de données

- email du destinataire
- email de l'utilisateur ayant tenté l'envoi
- parfois : contenu du mail, raison de l'échec

Destinataires

Équipes techniques et éventuellement administrateurs systèmes.

Durée

Supprimées après analyse.

Informations collectées lors de la création d'un compte client

Types de données - Compte Particulier

- civilité, nom, prénom
- langue
- date de naissance
- adresse mail, mot de passe
- nom, prénom, code postal du parrain
- Types de données – Compte Professionnel
- civilité, nom, prénom
- langue
- adresse mail, mot de passe
- nom de l'entreprise
- numéro de TVA intracommunautaire
- numéro d'accises

Destinataires

Le gestionnaire.

Finalité

- gestion de l'inscription
- gestion des commandes (information, préparation, paiement)

Durée

Données conservées tant que vous restez client. Suppression totale en cas de suppression du compte.

Données collectées lors d'une commande

Types

- civilité, nom, prénom
- adresse de livraison et/ou facturation
- montant de commande
- mode et date de paiement
- date de commande

Destinataire

Le gestionnaire.

Finalité

Gestion des commandes et relation client.

Durée

Identique : tant que vous restez client.

Création d'une adresse

Types

- civilité, nom, prénom
- adresse complète
- numéro de téléphone

Destinataires

Le gestionnaire.

Finalité

Gestion de la boutique, gestion des commandes, facturation, livraison.

Durée

Identique : tant que vous restez client.

Données personnelles – Copie de sauvegarde

Finalité

Conserver automatiquement toute information non enregistrée en cas de problème technique afin de permettre un retraitement.

Types

Correspondent exactement aux données n'ayant pas pu être transmises (potentiellement personnelles).

Destinataires

Équipes techniques, pouvant transmettre aux responsables en cas de besoin.

Durée

Suppression automatique au 45e jour.

Finalités globales des traitements

Les données sont collectées pour :

- fournir et faciliter les services
- résoudre d'éventuels problèmes
- empêcher/détecter des activités illicites

Droits et protection des données

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression.

Contact : wcontact@champagne-durdonbouval.com ou Champagne Durdon-Bouval, 13 rue de Verdun, 51700 Vincelles.

Transfert hors UE

Aucun transfert hors UE, sauf services tiers comme Stripe (politique propre).

Protection des données

L'hébergement est assuré par Alphamosa, qui applique des mesures de sécurité techniques et organisationnelles.

Conservation et stockage

Les données sont conservées par Le Champagne Durdon-Bouval et hébergées par Alphamosa. Elles sont sauvegardées régulièrement et conservées uniquement le temps nécessaire.

Demande de rectification ou suppression

Vous pouvez demander à tout moment la modification ou suppression de vos données auprès de Sandie DURDON : contact@champagne-durdonbouval.com

Acceptation

L'utilisation du site implique l'acceptation de cette politique.

En cas de désaccord, vous ne devez pas utiliser le site, notamment pour tout ce qui concerne les cookies.

Modifications

Toute modification de cette politique sera publiée sur cette page.

Politique relative aux cookies

Lors de votre visite, des informations de navigation peuvent être enregistrées sous forme de cookies selon vos paramètres.

Gérer vos cookies

Vous pouvez configurer votre navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies. Certains services pourraient toutefois être dégradés en cas de refus.

Applications tierces

Les collectes effectuées via des applications tierces ne sont pas sous notre contrôle. Nous vous recommandons de consulter leurs politiques de confidentialité.